

NOTICE TO CLIENTS

The Texas Behavioral Health Executive Council investigates and prosecutes professional misconduct committed by marriage and family therapists, professional counselors, psychologists, psychological associates, social workers and licensed specialists in school psychology. Although not every complaint against or dispute with a licensee involves professional misconduct, the Executive Council will provide you with information about how to file a complaint. Please call 1-800-821-3205 for more information; address: 333 Guadalupe St, Tower 3, Room 900, Austin, Texas 78701; <https://bhec.texas.gov/contact-us/>

You can also file a consumer complaint on the Office of Attorney General's Consumer Protection webpage by visiting <https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection>

For medical records requests, please contact our office.

AVISO A CLIENTES

El Consejo Ejecutivo de Salud Conductual de Texas investiga y procesa la mala conducta profesional cometida por terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros profesionales, psicólogos, asociados psicológicos, trabajadores sociales y especialistas con licencia en psicología escolar. Aunque no todas las quejas o disputas con un titular de licencia implican mala conducta profesional, el Consejo Ejecutivo le proporcionará información sobre cómo presentar una queja. Llame al 1-800-821-3205 para obtener más información; dirección: 333 Guadalupe St, Tower 3, Room 900, Austin, Texas 78701; <https://bhec.texas.gov/contact-us/>

También puede presentar una queja de consumidor en la página web de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal General visitando

<https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection>

Para solicitar historiales médicos, póngase en contacto con nuestra oficina.