

CONSENTIMIENTO INFORMADO

¡Hola y bienvenido a Wright Wellness! La psicoterapia y el consejería no son una decisión fácil, y estamos contentos de que esté dispuesto a dar un paso hoy hacia su persona más saludable. Este documento de consentimiento informado contiene información importante sobre nuestros servicios profesionales y póliza comerciales. Léa lo detenidamente y avísenos si tiene alguna pregunta. Queremos que entienda lo mejor posible los servicios disponibles en Wright Wellness.

SERVICIOS DE PSICOTERAPIA Y CONSEJERIA

La psicoterapia y la consejería varían según las personalidades del terapeuta y el paciente, y las luchas particulares que traiga a la sesión. Hay muchos métodos diferentes que podemos usar para lidiar con las luchas que espera abordar. Las sesiones de psicoterapia y consejería no son como una visita al médico. En cambio, requiere un esfuerzo muy activo de su parte. Para que su terapia sea más exitosa, le recomendamos que trabaje en las cosas de las que hablamos tanto durante nuestras sesiones como en su casa.

RIESGOS Y BENEFICIOS

La psicoterapia y la consejería pueden tener beneficios y riesgos. Dado que la psicoterapia y la consejería a menudo implican discutir algunos aspectos desagradables de su vida, es posible que sentira sentimientos incómodos como tristeza, culpa, ira, frustración, soledad e desgano. Entonces, en otras palabras, puede ser más difícil inicialmente antes de que comience a sentir progreso y alivio. Por otro lado, se ha demostrado científicamente que la psicoterapia y la consejería tienen beneficios para una amplia variedad de personas y para la mayoría de los problemas o luchas. La terapia a menudo conduce a mejores relaciones, soluciones a problemas específicos y reducciones significativas en los sentimientos de angustia. Pero no hay garantías de lo que sentira.

SOBRE NUESTRAS CLINICAS

Consideramos que la psicoterapia y la consejería son colaborativos y, por lo tanto, queremos que tenga información completa sobre nuestra capacitación profesional y los enfoques de tratamiento relacionados para comprender mejor qué tipo de servicios brindamos.

Nuestro equipo está compuesto por profesionales de la salud con una amplia variedad de áreas de especialización. Para los servicios de consejería, nuestros consejeros con licencia incluyen psicólogos clínicos y consejeros profesionales. Además de la consejería, también contamos con servicios de yoga y "coaching" de

salud disponibles, ya sea como un servicio separado o además de su experiencia de consejería.

Para obtener más información sobre nuestro personal y consejeros y los servicios específicos que brindan, visite www.wrightwellness.me.

NUESTRO TRABAJO JUNTOS

Su primera consulta incluirá una evaluación de sus síntomas, necesidades y objetivos de la terapia. Al final de la evaluación, podremos ofrecerle algunas primeras impresiones de lo que incluirá nuestro trabajo y comenzar un plan de tratamiento a seguir, en caso de que decida continuar con la terapia. Debe evaluar esta información junto con sus propias opiniones sobre si se siente cómodo trabajando con nosotros. La psicoterapia y la consejería implican un gran compromiso de tiempo, dinero y energía, por lo que debe tener mucho cuidado con el proveedor que seleccione. Si tiene preguntas sobre nuestros enfoques, deberíamos discutirlos siempre que surjan. Si sus dudas persisten, estaremos encantados de proporcionarle una lista de otros proveedores. Valoramos sus comentarios y queremos que colaboremos y trabajemos juntos para lograr sus objetivos.

Para ser claros, los psicólogos y consejeros nunca pueden tener ningún otro papel en su vida. No podemos, ahora ni nunca, ser amigos o socializar con ninguno de nuestros pacientes. No podemos ser terapeutas de alguien que ya es un amigo o un miembro de la familia, y nunca podremos tener una relación sexual, romántica o comercial con ninguno de nuestros pacientes durante o después del curso del tratamiento.

POLÍZA DE CANCELACIÓN

Por lo general, programamos una consulta de 50 a 55 minutos con una frecuencia que acordamos, aunque decidiremos la frecuencia del tratamiento después de la evaluación inicial. Una vez programada la hora de la cita, se espera que la pague a menos que proporcione un aviso de cancelación con **48 horas** de anticipación [a menos que ambos estemos de acuerdo en que no pudo asistir debido a circunstancias fuera de su control]. Si es posible, trabajaremos con usted para encontrar otro horario para cambiar la cita. Entendemos que circunstancias no planificadas pueden impedirle asistir a su consulta; sin embargo, le pedimos que se comunique con nosotros de manera oportuna para que podamos ofrecer ese espacio de cita a otra persona que lo necesite.

CONTACTANOS

A menudo no estamos disponibles inmediatamente por teléfono y no siempre estamos en la oficina. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para regresar nuestras propias llamadas, pero no contestamos el teléfono cuando estamos con otro paciente. Si no estamos disponibles, también tiene la opción de dejar un mensaje de voz para nuestro asistente administrativo o enviarnos un correo electrónico (email). Haremos todo lo posible para regresar su mensaje lo antes posible, generalmente dentro de las 24 horas, a excepción de los fines de semana y días feriados. Si es difícil comunicarse con usted, infórmenos de las horas en que estará disponible.

Si no puede comunicarse con nosotros y se trata de una emergencia o crisis, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias de su hospital más cercano para recibir atención médica inmediata. Si hay una emergencia y nos preocupamos por su seguridad o la de otra persona, es posible que debamos llamar a su contacto de emergencia, a un familiar cercano o amigo.

Si no estaremos disponibles por un tiempo prolongado, le proporcionaremos el nombre de otro colega psicólogo o consejero para contactarlo cuando lo solicite.

CONFIDENCIALIDAD

En general, la privacidad de todas las comunicaciones entre un paciente y un psicólogo o consejero está protegida por la ley, y solo podemos divulgar información sobre nuestro trabajo a otros con su permiso por escrito. **Sin embargo, existen algunas excepciones:**

Hay algunas situaciones en las que estamos legalmente obligados a tomar medidas para proteger a otros de daños, incluso si tenemos que revelar alguna información sobre el tratamiento de un paciente. Por ejemplo, si creemos que se está abusando o descuidando a un niño, una persona mayor o una persona incapacitada, debemos presentar un reporte a la agencia estatal correspondiente.

Si creemos que un paciente amenaza con causar daños corporales graves a otro, es posible que estamos obligados a tomar medidas de protección. Estas acciones pueden incluir notificar a la víctima potencial, contactar a la policía o buscar la hospitalización del paciente.

Si el paciente amenaza con hacerse daño a sí mismo, es posible que estemos obligados a buscar la hospitalización para él o ella o a contactar a miembros de su familia u otras personas que puedan ayudar a brindarle protección.

Estas situaciones rara vez ocurren. Si ocurre una situación similar, haremos todo lo posible para hablar completamente con usted antes de tomar cualquier medida.

En la mayoría de los procedimientos legales, tiene derecho a evitar que divulguemos información sobre su tratamiento. En algunos procedimientos que involucran la custodia de los hijos y aquellos en los que su condición emocional es un tema importante, un juez puede ordenar nuestro testimonio en corte si se determina que los problemas lo exigen.

En ocasiones, es posible que nos resulte útil consultar a otros profesionales sobre un caso. Durante una consulta, hacemos todo lo posible para evitar revelar la identidad de nuestros pacientes. El consultor también está legalmente obligado a mantener la confidencialidad de la información. Si no está opuesto, no le informaremos sobre estas consultas a menos que consideremos que es importante para nuestro trabajo conjunto.

Además, ocasionalmente nos encontramos con pacientes fuera de la oficina. Si esto ocurre, lo guiaremos. Si nos saluda, también lo haremos, pero esperaremos a que se acerque a nosotros y haremos todo lo posible para que la interacción sea breve y para mantener su confidencialidad lo mejor que podamos.

También es importante tener en cuenta las limitaciones de la confidencialidad al comunicarse por correo electrónico. Aunque estamos abiertos a la comunicación por correo electrónico por razones específicas y haremos todo lo posible para mantener su confidencialidad, siempre existe un riesgo debido a virus, piratas informáticos, y "hackers," etc. Por lo tanto, si elige comunicarse con nosotros a través de correo electrónico o mensaje de texto, acepta y asume todos los riesgos asociados.

Si bien este resumen escrito de excepciones a la confidencialidad debería resultarle útil para informarle sobre posibles problemas, es importante que analicemos cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en nuestra próxima reunión. Estaremos encantados de discutir estos temas con usted si necesita consejería.

específico, pero es posible que necesite consulta legal formal porque las leyes que rigen la confidencialidad son complejas y no somos un abogado.

HONORARIOS PROFESIONALES

El pago de los servicios es una parte importante de nuestro trabajo profesional conjunto. Brindamos servicios profesionales en base a pago por servicio. Todos nuestros consejeros aceptan pagos privados y están en la red con varias compañías de seguros. Para aquellos con los que estamos en red, podemos someter reclamos por sus consultas de consejería. Cuando utilice un seguro médico, tenga en cuenta que es responsable de los copagos, deducibles o cualquier monto asociado que su seguro no pague. Hacemos todo lo posible para confirmar la cobertura antes de su primer consulta, pero el pago del seguro nunca está garantizado hasta que se procesa la reclamación.

Nuestros consejeros están en la red con varias compañías de seguros y no todos están en la red con los mismos planes de seguro. Comuníquese con nosotros directamente o visite www.wrightwellness.me para obtener la lista más actualizada de planes de seguro aceptados por cada consejero. Si su consejero no acepta su seguro particular, usted tiene la opción de pagarle directamente y él / ella puede proporcionarle una "superfactura" para que la envíe a su compañía de seguros para un posible reembolso fuera de la red.

Además de las citas de consejería, cada consejero cobrará una tarifa por hora por otros servicios profesionales que pueda necesitar, incluido el papeleo, como cartas y otros documentos, aunque restará el costo por hora si trabaja por períodos de menos de una hora. Otros servicios pueden incluir redacción de informes, conversaciones telefónicas, asistencia a reuniones con otros profesionales que haya autorizado, preparación de registros o resúmenes de tratamientos y el tiempo dedicado a realizar cualquier otro servicio profesional que se le solicite, incluidas las citaciones judiciales. Tenga en cuenta que no podemos facturar a las compañías de seguros por estos servicios.

Los servicios adicionales disponibles incluyen servicios de yoga, "coaching" de salud y opciones de telesalud para consultas de consejería. Comuníquese con nosotros directamente o visite nuestro sitio web para obtener más información sobre estos servicios adicionales.

FACTURACIÓN Y PAGOS

Se espera que pague por cada sesión en el momento en que se lleve a cabo, a menos que acordamos lo contrario o que tenga una cobertura de seguro que requiera otro arreglo. Los horarios de pago de otros servicios profesionales se acordarán cuando se soliciten. En circunstancias de dificultades económicas inusuales, es posible que estemos dispuestos a negociar un ajuste de costo o un plan de pago.

Si su cuenta no ha sido pagada por más de 60 días y no se han acordado los arreglos para el pago, tenemos la opción de utilizar medios legales para asegurar el pago. Esto puede implicar la contratación de una agencia de colección o pasar por un corte de reclamos menores. Si dicha acción legal es necesaria, sus costos se incluirán en la reclamación. En la mayoría de las situaciones de cobranza, la única información que divulgamos con respecto al tratamiento de un paciente es su nombre, la naturaleza de los servicios prestados y el monto adeudado. Preferimos evitar esta opción y pedir a nuestros pacientes que trabajen con nosotros para liquidar cualquier saldo.

Aceptamos efectivo, cheque o tarjeta de crédito. Le solicitamos que mantenga una tarjeta de crédito registrada con nosotros para fines de facturación, que se describen con más detalle en el formulario Acuerdo para la Autorización de la Tarjeta de Crédito.

REEMBOLSO DE SEGURO

Tenga en cuenta que nuestros consejeros están en red con varias compañías de seguros. Comuníquese con nosotros directamente o visite www.wrightwellness.me para obtener la lista más actualizada de planes de seguro aceptados por cada consejero.

Para las compañías de seguros que se consideran proveedores fuera de la red, podemos proporcionarle un estado de cuenta de "superfactura" que detalla los servicios prestados para que pueda enviar la información a su seguro para un posible reembolso fuera de la red.

Es importante tener en cuenta que pagar por los servicios de psicoterapia o consejería sin los beneficios del seguro le da tanto a su terapeuta como a usted un mayor control de su tratamiento. Sin embargo, también comprendemos los gastos de bolsillo del tratamiento y, por lo tanto, aceptamos los planes de seguro médico indicados anteriormente.

Para que podamos establecer objetivos y prioridades de tratamiento realistas, es importante evaluar qué recursos tiene disponibles para pagar su tratamiento. Si tiene una póliza de seguro médico, generalmente le brindará cierta cobertura para el tratamiento de salud mental. Podemos completar formularios y brindarle toda la asistencia que podamos para ayudarlo a recibir los beneficios a los que tiene derecho; sin embargo, usted es responsable del pago total de nuestras tarifas. Es muy importante que averigüe exactamente qué servicios de salud mental cubre su póliza de seguro.

Debe leer atentamente la sección de su folleto de cobertura de seguro que describe los servicios de salud mental. Si tiene preguntas sobre la cobertura, llame al administrador de su plan. Por supuesto, le proporcionaremos toda la información que podamos basándonos en nuestra experiencia y estaremos encantados de ayudarlo a comprender la información que reciba de su compañía de seguros.

Debido al aumento de los costos de la atención médica, los beneficios del seguro se han vuelto cada vez más complejos. A veces es difícil determinar exactamente cuánta cobertura de salud mental está disponible. Los planes de "atención médica administrada", como los HMO y PPO, a menudo requieren autorización antes de proporcionar el reembolso de los servicios de salud mental.

Estos planes a menudo se limitan a enfoques de tratamiento a corto plazo diseñados para resolver problemas específicos que interfieren con el nivel habitual de funcionamiento de una persona. Puede ser necesario buscar la aprobación para más terapia después de un cierto número de sesiones. Si bien se puede lograr mucho con la terapia a corto plazo, algunos pacientes sienten que necesitan más servicios después de que finalizan los beneficios del seguro. Algunos planes de HMOs y PPOs no nos permitirán brindarle servicios una vez que finalicen sus beneficios. Si este es el caso, haremos todo lo posible para encontrar otro proveedor que lo ayude a continuar con su psicoterapia o acordar un plan de pago privado.

También debe tener en cuenta que la mayoría de las compañías de seguros requieren que nos autorice a brindarles un diagnóstico clínico. A veces tenemos que proporcionar información clínica adicional, como planes de tratamiento o resúmenes, o copias del registro completo (en casos excepcionales). Esta información pasará a formar parte de los archivos de la compañía de seguros y probablemente se almacenará en una computadora. Aunque todas las compañías de

seguros afirman mantener la confidencialidad de dicha información, no tenemos control sobre lo que hacen con ella una vez que está en sus manos. En algunos casos, pueden compartir la información con un banco de datos de información médica nacional. Le proporcionaremos una copia de cualquier informe que enviemos, si lo solicita.

Una vez que tengamos toda la información sobre su cobertura de seguro, discutiremos qué podemos esperar lograr con los beneficios que están disponibles y qué sucederá si se agotan antes de que se sienta listo para finalizar nuestras sesiones. Es importante recordar que siempre tiene derecho a pagar los servicios usted mismo para evitar los problemas descritos anteriormente, que es un beneficio común de no utilizar los beneficios del seguro para psicoterapia o consejería.

EXPEDIENTES PROFESIONALES

Las leyes y estándares de tratamiento de salud mental requieren que mantengamos record de tratamiento. Puede solicitar por escrito una copia de sus record o podemos prepararle un resumen. Debido a que estos son records profesionales, pueden malinterpretarse y / o molestar a los lectores no capacitados. Si desea ver sus records, le recomendamos que los revise en nuestra presencia para que podamos discutir el contenido. A los pacientes se les cobrará una tarifa adecuada como se describe anteriormente por cualquier tiempo profesional dedicado a responder a las solicitudes de información.

MENORES

Si es menor de dieciocho años, tenga en cuenta que la ley les otorga a sus padres y / o tutores el derecho de examinar sus records de tratamiento. Es posible que solicitemos a los padres que acuerden ceder el acceso a sus records. Si están de acuerdo, es posible que les proporcionemos solo información general sobre nuestro trabajo conjunto, a menos que consideremos que existe el riesgo de que se lastime gravemente a sí mismo oa otra persona. En este caso, les notificaremos nuestra inquietud. También podemos proporcionarles un resumen de su tratamiento. Antes de brindar cualquier información, haremos todo lo posible para discutir el asunto con usted, si es posible, y haremos todo lo posible para manejar cualquier inquietud que pueda tener.

DESCARGA / TERMINACIÓN

Recuerde que si pierde una cita fijada y no llama a la oficina para fijar otra cita dentro de los 30 días, lo consideraremos como su aviso de que ha decidido terminar el tratamiento con nosotros. En el caso de la muerte o incapacidad de su terapeuta, usted autoriza a Wright Wellness a tomar las medidas adecuadas para encontrar un custodio adecuado de sus records.

PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS

Háganos saber de inmediato si tiene alguna pregunta, inquietud o queja primero, ya que siempre nos esforzaremos por resolver el problema y trabajar con usted lo mejor que podamos. Sin embargo, si no podemos resolver el problema y / o cree que alguna vez ha sido tratado injustamente por alguno de nuestros consejeros u otro profesional de salud mental, también puede comunicarse con la junta estatal de licencias. Cualquiera que desee presentar una queja contra un profesional de la salud en este estado puede llamar al sistema gratuito de referencia de quejas del Consejo de Profesiones de la Salud: 1-800-821-3205. Este número automatizado para todo el estado dirige al denunciante a la agencia de licencias correspondiente. El Consejo Ejecutivo de Salud del comportamiento de Texas investiga y procesa la mala conducta profesional cometida por terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros profesionales, psicólogos, psicológicos asociados, trabajadores sociales y especialistas con licencia en psicología escolar. Aunque no todas las quejas o disputas con un titular de licencia implican mala conducta profesional, el Consejo Ejecutivo le proporcionará información sobre cómo presentar una queja. Llame al 18008213205 para obtener más información; Dirección: 333 Guadalupe St, Tower 3, Room 900 | Austin, Texas 78701; <https://www.bhec.texas.gov/index.html>.

Actualizado 30/03/2021

(Blank Page)

PÁGINA DE FIRMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Reconozco que he recibido, he leído (o me han leído) y entiendo la información sobre la psicoterapia o la consejería que estoy considerando. Me han respondido todas mis preguntas en su totalidad y acepto cumplir con los términos descritos anteriormente.

Por la presente solicito y doy mi consentimiento para participar en el tratamiento por parte del psicólogo o consejero con el que he elegido trabajar. Entiendo que desarrollar un plan de tratamiento con este terapeuta y revisar regularmente nuestro trabajo para lograr los objetivos del tratamiento es lo mejor para mí. Acepto desempeñar un papel activo en este proceso.

Entiendo que no se nos ha hecho ninguna promesa en cuanto a los resultados del tratamiento o de cualquier procedimiento proporcionado por el psicólogo o consejero.

Soy consciente de que puedo interrumpir mi tratamiento con este psicólogo o consejero en cualquier momento. De lo único que seguiré siendo responsable es de pagar los servicios que ya he recibido. Entiendo que podría perder otros servicios o podría tener que lidiar con otros problemas si interrumpo el tratamiento.

Sé que debo llamar para cancelar una cita al menos 48 horas antes de la hora de la cita. Si no cancelo y no me presento, se me cobrará esa cita.

Soy consciente de que si utilizo un seguro, un agente de mi compañía de seguros u otro pagador externo puede recibir información sobre el tipo (s), costo (s), fecha (s) y proveedores de cualquier servicio o tratamiento que yo recibir.

Entiendo que si no se realiza el pago por los servicios que recibo en Wright Wellness, el psicólogo o el consejero pueden detener mi tratamiento.

Su firma a continuación indica que ha leído la información de este documento y acepta cumplir con sus términos durante nuestra relación profesional.

Nombre del paciente: _____

Firma del paciente: _____ Fecha: _____